

USVOJENE  
IZMJENE I DOPUNE  
PROGRAMA RADA

TURISTIČKE ZAJEDNICE  
OPĆINE ŽUPA DUBROVAČKA  
ZA 2023. GODINU

## UVOD

Na samom početku bih se kratko osvrnula na proteklu turističku sezonu 2022.

Plan i program za 2022. je na kraju 2021. godine bio dosta realan u odnosu na tekuću godinu, tako da je i sam ishod nadolazeće turističke sezone 2022. bio neizvjestan, ovisili smo kako o epidemiološkoj situaciji tako i o avionskim vezama budući da smo primarno avio destinacija. Probudila se malo predsezona i ostvarila bolje rezultate od očekivanog tako da smo na nivou cijele godine uspjeli ostvariti cca 85% noćenja u odnosu na 2019. godinu.

Još uvijek imamo isti problem što se obnove tiče. Hoteli Plat koji su se trebali početi graditi, nažalost nisu ni počeli sa gradnjom i nemamo daljnju informaciju kada će to biti.

Nadamo se bržem rješenju i kompleksa Kupari koji je tekuće 2022. godine bio indirektno ugrožen Ruskom agresijom na Ukrajinu, promijenili su se vlasnički odnosi investitora, ali se nadamo da će obnova ponovo nastaviti prema planiranom.

U turističkoj sezoni koja je za nama u razdoblju siječanj - prosinac na području Župe dubrovačke registrirano je ukupno **111 316** turista koji su ostvarili **506 763** turističkih noćenja što nam je svakako pozitivno iznenađenje u odnosu na 2021. ali i 2019. godinu.

Usljed pozitivnog razvoja turističke sezone 2022. godine i oprezno prateći razvoj sezone, slijedom toga radimo program rada za 2023. godinu prema sljedećem:

1. ISTRAŽIVANJE I STRATEŠKO PLANIRANJE	0,00€
1. 1. Izrada strateških/operativnih/komunikacijskih/akcijskih dokumenata	0,00 €
1. 2. Istraživanje i analiza tržišta	0,00 €
1. 3. Mjerenje učinkovitosti promotivnih aktivnosti	0,00 €

Budući da mi kao TZ Općine Župa dubrovačka trenutno ne možemo odvojiti sredstva za istraživanje i strateško planiranje, ovu aktivnost prepuštamo višim instancama, ali smo naravno spremni za sudjelovanje u bilo kojem obliku.

2. RAZVOJ TURISTIČKOG PROIZVODA	106.500,00 €
2. 1. Identifikacija i vrednovanje resursa te strukturiranje turističkih proizvoda	4.000,00 €
2. 2. Sustavi označavanja kvalitete turističkog proizvoda	0,00 €
2. 3. Podrška razvoju turističkih događanja	97.500,00 €
Kulturno-zabavna	80.000,00 €
Sportska	1.500,00 €
Ekološka	1.000,00 €
Potpore manifestacijama	15.000,00 €

Pod turistička događanja odnosno manifestacije podrazumijevamo organizaciju kulturno-zabavnih programa za turiste pod nazivom „Župsko ljeto“ koje sljedeće godine ide po 27. put u organizaciji TZO Župa dubrovačka.

Do sada se pokazalo uspješnim sufinanciranje kulturno-zabavnih događanja koje organiziraju drugi, a vezani su za turizam ( Puntičela, Fanova srca, DJ beach party) koje želimo nastaviti i sljedeću godinu. I nadamo se da će se pojavom novih udruga pojaviti i nova događanja.

Optimistični smo svakako u planiranju nadolazeće 2023. turističke sezone pa se tako nadamo da će i financijska situacija biti dosta bolja u odnosu na prethodnu godinu. Svakako ćemo imati u planu organizaciju Adventa za 2023. godinu, sredstva će biti osigurana za organizaciju kulturno-zabavnog programa, a Općina je uvijek spremna za sufinanciranje projekta bitnog, kako za strane posjetitelje tako i za žitelje Općine Župa dubrovačka te sudjelovati sa znatno više sredstava nego što je to bilo prethodnih godina. Ekološka akcija čišćenja podmorja u Župskoj vali u organizaciji Ronilačkog kluba Župa dubrovačka polučila je izvanredne rezultate u čistoći Župske vale. Akcija se provodi kontinuirano već 20 godina.

2. 4. Turistička infrastruktura	5.000,00 €
Pješačke staze	1.000,00 €
Smeđa signalizacija	4.000,00 €

Želimo nastaviti sa obilježavanjem i označavanjem planinarskih i pješačkih staza po Župi dubrovačkoj, 2022. smo ostvarili planirano obnavljanje postojećih oznaka, kako oznaka uz prometnice tako i turističkih karata uz mjesta velike cirkulacije turista.

Plan je svakako urediti planinarsku turističku stazu Župe dubrovačke i pobrinuti se za redovno održavanje posebno pristupnih staza iz okolnih naselja.

2. 5. Podrška turističkoj industriji	0,00 €
--------------------------------------	--------

### 3. KOMUNIKACIJA I OGLAŠAVANJE 18.640,00 €

3. 1. Definiranje brending sustava i brend arhitekture	0,00 €
3. 2. Oglašavanje destinacijskog branda, turističke ponude i proizvoda	0,00 €
3. 3. Odnosi s javnošću: globalni i domaći PR	0,00 €
3. 4. Marketinške i poslovne suradnje	1.000,00 €
Nagrade, priznanja i poklon gostima	1.000,00 €

Već nekoliko godina dodjeljujemo poklone i priznanja gostima koji su u Župi dubrovačkoj boravili 10 i više puta. Kako je Turističkom uredu, zbog nedostatka predratnih podataka, nemoguće utvrditi koliko je pojedini gost puta boravio u Župi dubrovačkoj, nagrade dodjeljujemo na preporuku domaćina uz kasniju potvrdu gosta.

3. 5. Sajmovi, posebne prezentacije i poslovne radionice	1.500,00 €
--	------------

Budući da se održavanje sajмова „u živo“ vraća u „staro normalno“ svakako se uvijek rado odazovemo na poziv i prisustvo na štandu Turističke zajednice DN Županije.

3. 6. Suradnja s organizatorima putovanja	0,00 €
3. 7. Kreiranje promotivnog materijala	9.000,00 €
Multimedijalni materijal (spotovi/film)	3.500,00 €

Nastojimo svake godine raditi na novim multimedijalnim materijalima i obogatiti sadržaj web stranice TZa.

Planiramo se projektno udružiti sa klasterom koji pored nas obuhvaća: TZO Grad Dubrovnik, TZO Dubrovačko primorje, TZO Konavle i TZO Mljet, te zajedno raditi na promociji destinacije.

Banka fotografija	1.500,00 €
-------------------	------------

Izrada većeg broja novih fotografija za potrebe u prvom redu nove Image brošure ali i svih novih brošura koje su u planu, kao i za obogatiti photo galeriju na našoj web stranici.

Brošure i ostali tiskani materijal	4.000,00 €
------------------------------------	------------

Kreirali smo potpuno novu Image brošuru u tri jezične varijante prije 3 godine, ove godine planiramo nadopuniti postojeće jezike, ali i raditi na izradi ciljanih manjih brošura posvećenih isključivo obljetnici 100 godina turizma u Župi dubrovačkoj.

Napraviti karte šetačkih staza po Župi dubrovačkoj. Broj vodiča ostaje isti.

Dodatno se i plakatima oglašavao program Župsko ljeto 2022. pa ćemo tu praksu nastaviti i u 2023. jer se pokazala korisnom iako u nešto manjem broju primjeraka.

Oglašavat će se na našoj web stranici, Facebook stranici, Instagramu i portalima Župčica i Župa Net. Plakati se dostavljaju svim hotelima i nastojat ćemo nastaviti sa oglašavanjem na displayu na zgradi Gusara u centru Mlina.

3. 8. Internetske stranice	7.140,00 €
Oglašavanje (radio, TV, portali)	3.300,00 €
Održavanje internetske stranice	2.340,00 €
Povećana posjećenost TZ web stranice	0,00 €
Facebook/Instagram	1.500,00 €
3. 9. Kreiranje i upravljanje bazama turističkih podataka	0,00 €
3. 10. Turističko-informativne aktivnosti	0,00 €

Internetske stranice (3.8) podrazumijeva oglašavanje na lokalnim portalima „Župčica“ i „Župa Net“ počevši od naših promidžbenih materijala, Župskog ljeta, filmova i spotova kao i praćenje svih događaja u župskom turizmu.

Održavanje internetske stranice odnosi se na hosting usluge održavanja i rad na web stranici TZO Župa dubrovačka (domena [www.dubrovnik-riviera.hr](http://www.dubrovnik-riviera.hr)).

Web kamere u Mlinima (LiveCamCroatia) za prijenos uživo 24 sata dnevno čitavu godinu koji se prati na našoj web stranici, ćemo nastojati prebaciti na našu domenu.

4. DESTINACIJSKI MENADŽMENT 58.500,00 €

4. 1. Turistički informacijski sustavi i aplikacije /eVisitor 6.000,00 €  
Plaća informator APT (sufinanciranje) 6.000,00 €

Zajedno sa TZ Grada Dubrovnika, TZO Dubrovačko primorje, TZO Mljet i TZO Konavle imamo zajednički info punkt u zračnoj luci Dubrovnik, koji inače posluje od travnja do studenog, iako su bile 2 izazovne sezone sa smanjenim radom, ipak se nastavlja poslovanje po starom rasporedu od travnja do studenog te planiramo sufinancirati sa 20% od ukupnih troškova.

4. 2. Stručni skupovi i edukacije 2.500,00 €  
Zaposleni 1.000,00 €  
Turistički subjekti 1.500,00 €

Svake godine osiguravamo sredstva za edukacije bilo zaposlenih ili turističkih subjekata. Ove godine smo planirali edukacije turističkih subjekata u vidu predavanja vezanih za novi zakon pa time i promjenama i izmjenama obaveza naših obveznika.

4. 3. Koordinacija i nadzor 0,00 €  
4. 4. Upravljanje kvalitetom u destinaciji 0,00 €  
4. 5. Poticanje na očuvanje i uređenje okoliša 50.000,00 €  
Uređenje mjesta (Mlini/Srebreno/Plat) 30.000,00 €  
Uređenje/nadohrana plaža 10.000,00 €  
Uređenje turističke destinacije 10.000,00 €

Planiramo iznos za dodatna uređenja u suradnji sa Općinom Župa dubrovačka u uglavnom u priobalnim mjestima u vidu izgradnje vidikovaca, uređenja plaža, turističke infrastrukture itd.

5. ČLANSTVO U STRUKOVNIM ORGANIZACIJAMA 0,00 €

5. 1. Međunarodne strukovne i sl. Organizacije 0,00 €  
5. 2. Domaće strukovne i sl. Organizacije 0,00 €

6. ADMINISTRATIVNI POSLOVI 171.300,00 €

6. 1 . Plaće 60.000,00 €  
Plaća turistički ured 60.000,00 €

Turistički ured je stručna služba Turističke zajednice općine Župa dubrovačka koja realizira predviđeni program rada Turističke zajednice sukladno Statutu, odlukama Vijeća i Skupštine u skladu s pozitivnim zakonskim propisima. Upošljavat će 2 djelatnika, a po potrebi jednog ili dva sezonskog djelatnika za rad u TIC-u te će sufinancirati rad djelatnika zajedničkog TIC-a u zračnoj luci Čilipi.

Posebnu pažnju turistički ured će usmjeriti na:

- a) davanje svih potrebnih informacija turistima i članovima turističke zajednice;
- b) obavljanje stalnih analiza kretanja broja turista i broja turističkih noćenja;
- c) ostale statističke podatke vezane za broj turista, kapacitete i slično te pravovremeno prosljeđivanje nadležnim institucijama;
- d) praćenje naplate turističke pristojbe kao i turističke članarine te u suradnji s Državnim inspektoratom nastojati broj nelegalnih iznajmljivača kao i broj neprijavljenih turista svesti na minimum;
- e) pripremanje sastanaka Turističkog Vijeća i Skupštine zajedno s Predsjednikom TZ.

Jako je bitna suradnja ureda i svih tijela Turističke zajednice sa Općinom Župa dubrovačka, svim hotelskim kućama i ostalim turističkim subjektima, a sve s ciljem razvoja turističkog gospodarstva i poboljšanja životnog standarda stanovnika Župe dubrovačke.

6. 2. Materijalni troškovi	92.300,00 €
6.2.1. Naknade izdataka zaposlenima	6.300,00 €
6.2.2. Materijalni izdaci	3.500,00 €
6.2.3. Izdaci za usluge	82.500,00 €
6. 3. Tijela turističke zajednice (TIC)	19.000,00 €
Plaća informatora	10.000,00 €
Materijalni izdaci	2.000,00 €
Usluge održavanja opreme, inventara	2.000,00 €
Rad tijela Turističke zajednice	5.000,00 €

Turističko informativni centar (TIC) je osnovan u zgradi Turističke zajednice te djeluje kao zasebna organizacijska jedinica unutar Turističkog ureda i po potrebi zapošljava 1 ili 2 djelatnika tijekom turističke sezone. Glavna djelatnost je davanje informacija turistima kao i davanje svih potrebnih informacija iznajmljivačima, tvrtkama i vlasnicima kampova. Planiramo, kao i dosadašnjih godina, da TIC radi cijeli dan tijekom turističke sezone (lipanj - rujan) a u srpnju i kolovozu još i nedjeljom i blagdanima.

Skupština Turističke zajednice Općine Župa dubrovačka zasjeda najmanje dva puta godišnje i raspravlja o ključnim dokumentima, programu rada i financijskom planu i o njihovom izvršenju te o drugim važnim pitanjima.

Vijeće Turističke zajednice Općine Župa dubrovačka zasjeda po potrebi nekoliko puta godišnje te brine o svim aspektima rada turističke zajednice.

Članovima tijela TZ se ne isplaćuje naknada na koju bi imali pravo, već se jednom godišnje organizira radni domjenak i skromni poklon. Poklon se dodjeljuje članovima

kojima završava mandat i koji nisu izabrani u novi saziv Skupštine ili Vijeća TZ.

6. 4. Troškovi poslovanja mreže predstavništava/ ispostava	0,00 kn
7. REZERVA	38.917,16 €
8. POKRIVANJE MANJKA PRIHODA IZ PRETHODNE GODINE	0,00 €
9. FONDOVI - posebne namjene	0,00 €
Fond za turističke zajednice na turistički nedovoljno razvijenim područjima i kontinentu	0,00 €
Fond za projekte udruženih turističkih zajednica	0,00 €
SVEUKUPNO 2	0,00 €
 SVEUKUPNO 1 + SVEUKUPNO 2	 393.857,16 €

Direktorica TU

Anamarija Kusalo v.r.

Predsjednik Skupštine

Silvio Nardelli v.r.