

# NOVOSTI U RADU INSPEKCIJE

## **Odvajanje Turističke inspekcije od Carinske uprave**

Od 1. Travnja 2019. na snazi je novi Zakon o Državnom inspektoratu prema kojem će Turistička inspekcija djelovati u sastavu Državnog inspektorata (dolazi do ujedinjenja svih inspekcija u turizmu).

## **Nova izmjena zakona za iznajmljivače: "Načelo oportuniteta".**

Upoznajte sa sa novom izmjenom zakona u ugostiteljskoj djelatnosti: "Načelo oportuniteta". Naime, od sada se u pojedinim vrstama prekršaja neće ići odmah na kažnjavanje iznajmljivača. Od sada će iznajmljivač za prvi prekršaj dobiti upozorenje, a inspektor će pri tom izdati naredbu da se otkloni ukazani nedostatak. Međutim, ukoliko se prekršaj ponovi, iznajmljivač će za njega dobiti kaznu (i to uvećanu).

## **KAKO ISPUNITI OSNOVNE OBAVEZE IZNAJMLJIVAČA**

**\*Što sve kontrolira turistička inspekcija**

### **1. Ishodite rješenje o odobrenju za pružanje ugostiteljskih usluga**

Iznajmljivač je dužan ishoditi rješenje nadležnog ureda za odobrenje pružanja ugostiteljskih usluga.

### **2. Istaknite standardiziranu ploču na ulazu u objekt**

Na ulazu u objekt je nužno istaknuti standardiziranu ploču.

Standardiziranu ploču, temeljem rješenja o razvrstavanju i/ili kategorizaciji, ugostitelj naručuje izravno od proizvođača te snosi troškove izrade i dostave naručene ploče.

Proizvođaču je potrebno poslati:

- Kopiju uplatnice,
- Kopiju rješenja o kategorizaciji,
- Točnu adresu na koju treba isporučiti ploču. (Op.a.)

Standardizirane ploče iznajmljivač može naručiti od sljedećih ovlaštenih proizvođača (imaju suglasnost Ministarstva):

### **3. Istaknite vrstu kategorije objekta**

U svakom objektu iznajmljivač mora istaknuti naznaku vrste kategorije objekta te posebne standarde ukoliko im objekt udovoljava.

#### **4. Istaknite cjenik (vrijedi načelo oportuniteta)**

Iznajmljivač je dužan izložiti cijenu usluge koja se plaća te informaciju o plaćanju boravišne pristojbe. U ovom slučaju vrijedi načelo oportuniteta (prvo ide upozorenje).

*\*Dužni ste se pridržavati istaknutih cijena što se provjerava pregledom cjenika.*

#### **5. Utvrdite normative jela i pića (vrijedi načelo oportuniteta)**

Iznajmljivač je dužan utvrditi normative pojedinih napitaka, jela i pića ukoliko se takve usluge pružaju. Na zahtjev gosta iznajmljivač mu je dužan predložiti normative. U ovom slučaju vrijedi načelo oportuniteta (prvo ide upozorenje).

#### **6. Izdajte račune sa točnim naznakama cijena i količina (i popustom ako postoji)**

Gostu se izdaje točan račun sa naznakama količine i cijene, odnosno odobrenim popustom za svaku pruženu uslugu. Ukoliko pak račun izdaje turistička agencija za Vaše ime i Vaš račun (npr. booking.com ili airbnb) tj. ukoliko oni drže naplatu prema trenutnom tumačenju Ministarstva turizma iznajmljivač nije dužan izdati račun.

Inspektori priznaju neizdavanje računa ukoliko iznajmljivač ima ispisanu evidenciju portala (Booking.com, Airbnb-a, drugih portala) odnosno ukoliko može pokazati inspektoru njihovo izvješće koje potvrđuje da su oni izvršili naplatu.

S druge strane, ako iznajmljivač vrši naplatu obavezno se izdaje račun (i pridržava se cjenika). Ako je na računu umanjena cijena, onda se obavezno mora naznačiti vidljivi popust.

**VAŽNA NAPOMENA:** Upitno je koliko je takav napatuk usklađen sa zahtjevima porezne uprave. Postoji mogućnost da će porezna uprava zahtijevati izdavanje računa čak i onda kada naplatu ne vrši sam iznajmljivač.

#### **7. Vodite popis gostiju i kontrolirajte stanje na eVisitor-u**

Iznajmljivač je dužan voditi popis gostiju na propisan način. S obzirom da je većina iznajmljivača savladala korištenje eVisitora, ovom zahtjevu bez danas udovoljava većina.

**VAŽNA NAPOMENA:**

Pokazalo se kako prilikom odjave gosta iznajmljivači na eVisitoru nekada ne kliknu (ili ne pritisnu dobro link) "odjava" pa se zna desiti da u apartmanu za 2 osobe bude prijavljeno 15 ljudi. EVisitor pokazuje te vrste problema.

**SAVJET:**

Pratite, izlistajte eVisitor ako možete, radite provjere i intervenirajte na vrijeme (ako je nužno što popraviti).

#### **8. Omogućite gostu podnošenje pisanih prigovora**

Gostu se mora omogućiti podnošenje pisanih prigovora. Možda je najzgodnije kupiti knjigu pisanih prigovora te u apartman postaviti obavijest o načinu podnošenja pisanih prigovora.

#### **9. Pružajte ugostiteljske usluge koje su utvrđene rješenjem nadležnog ureda**

## **10. Pri online oglašavanju koristite oznaku kategorije**

Prilikom oglašavanja i reklamiranja usluga koristite oznaku kategorije koju ste stvarno dobili od ureda državne uprave.

## **11. Alkoholna pića i maloljetnici - postavite upozorenja**

Česti su upiti vezani za točenje alkoholnih pića maloljetnicima. Istaknite oznaku o zabrani konzumiranja odnosno usluživanja alkoholnih pića maloljetnicima.

## **12. Postavite evakuacijski plan**

Česti su i upiti vezani za evakuacijske planove. Smještajni objekt mora imati evakuacijski plan. Nije dovoljna samo oznaka "Exit". Negdje mora biti vidljivo postavljen tlocrt vašeg apartmana sa uputama za izlaz u slučaju požara.

## **13. Liječnički pregled - ne za sve**

I dalje puno iznajmljivača pita da li je potrebno odraditi liječnički pregled . Iznajmljivači nisu dužni odraditi liječnički pregled. Liječnički pregled su dužni odraditi samo ugostitelji koji pružaju uslugu pansiona, polupansiona, ili nude uslugu prehrane.

Svi koji u objektima nude uslugu prehrane gosta moraju biti upoznati sa Zakonom o sanitarnoj inspekciji te posjedovati sanitarnu knjižicu. (Op.a)

## **14. Upoznajte koja su odobrena mjesta pružanja ugostiteljskih usluga**

Što gleda turistička inspekcija

Iznajmljivač ne smije neposredno pružati svoje usluge osim na mjestima koje je odredila lokalna samouprava. To znači da ne smije kupiti goste na ulici ako to nije posebno naznačeno i dozvoljeno.

PRIMJER: Odlukom grada Hvara je naznačeno točno mjesto za kupljenje turista (Check point) kod parkirališta za taksiste.

## **15. Ne pružajte usluge za koje niste dobili odobrenje**

Iznajmljivač ne smije pružati više usluga nego je dobio rješenjem (max 10 odnosno 20 soba - koliko je već dobiveno rješenjem).

## **16. Gdje i kako postaviti prvu pomoć?**

Za potrebe apartmanskih gostiju je dovoljno postaviti kutiju za prvu pomoć (poput prve pomoći iz automobila) na vidljivo i označeno mjesto u kupatilu.

## **17. Što s protupožarnim aparatom?**

Iznajmljivač nije obavezan imati protupožarni aparat. Preporučuje se da iznajmljivač ima vatrogasnu krpu ne u sobama nego u apartmanu.

## **SMIJU LI TURISTIČKI INSPEKTORI UĆI U ILEGALNO IZNAJMLJENI OBJEKAT?**

NOVINA: Inspektor može izvršiti nadzor u nelegalnom objektu ali samo ukoliko mu se dopusti nadzor. Ukoliko sam domaćin ne dopusti nadzor objekta inspektor je dužan zatražiti nalog za pretragu prostorija i stana privatnog prostora od suca za prekršaje.

## **KADA INSPEKTOR SMIJE UĆI U ILEGALNO IZNAJMLJENI OBJEKAT?**

1. Treba postojati indicija da se događa nelegalna djelatnost (npr. prijava susjeda, anonimna prijava)
2. Ako vlasnik objekta ne pusti inspektora u objekt onda inspektor (sa dokazima o prekršaju) traži nalog za pretragu prostorija od suca za prekršaje.
3. Radi se uvid u evisitor kako bi se saznalo da li domaćin prijavljuje goste koji su u ili su bili u objektu.
4. Ukoliko inspektor dobije nalog za pretragu ona se smije obaviti samo po danu (ne po noći ni predvečer)
5. Inspektor ulazi u objekt sa 2 svjedoka koja moraju biti neutralna (npr. s ulice) i uz asistenciju policije.

## **DETALJNIJE UPUTE TURISTIČKE INSPEKCIJE**

Detaljnije upute namijenjene iznajmljivačima smještaja možete preuzeti na sljedećem linku:  
[https://mint.gov.hr/UserDocsImages/AA\\_2018\\_c-dokumenti/190327\\_t\\_insp\\_vodic.docx](https://mint.gov.hr/UserDocsImages/AA_2018_c-dokumenti/190327_t_insp_vodic.docx)

Izvor: <https://www.klub-iznajmljivaca.com/>